

授業科目名	ビジネスマナー	科目コード	2017054		
開講クラス	情報システム科	コース	IT 高度専門士コース	学 年	1 年
担当教員	情報系教員		実務経験教員 (有 ・ 無)		
	実務経験内容				
開講時期	前期 ・ 後期 ・ 通年 ・ 特別講義 ・ その他		授業コマ数	30時間	
	必 須 ・ 選 択 ・ 選択必須		単 位 数	1 単位	
使 用 テキスト 1	書 名				
	著 者				
	出版社				
使 用 テキスト 2	書 名				
	著 者				
	出版社				
参考図書					
授業形態	講義 ・ 演習 ・ 実習 ・ 実験 ・ その他 ()				
<授業の目的・目標> ・ 就職試験において、立居振舞や言葉遣いについては滞りなく行える状態まで作り上げる					
<授業の概要・授業方針> ・ 接遇マナーの基本を押さえながら、人前で話すことに慣れるようロールプレイングをとおし て、身につける					
<成績基準・評価基準> ・ ロールプレイング、授業態度による評価が 2 割、期末試験による評価が 8 割とする。 なお、追試験を行う場合はすべて可と評価する。					
<使用問題集・注意事項>					
<授業時間外に必要な学修内容、関連科目、他>					

授業科目名		ビジネスマナー
回	授 業 内 容	備 考
1	オリエンテーション、自己紹介	
2	接遇マナーとは、なぜ必要か、立居振舞	
3	立居振舞チェック、第一印象の重要性、名前を覚える	
4	お辞儀の仕方、名前の言い方	
5	入退室チェック、言葉づかい、クッション言葉	
6	誕生月並び（名前を言う）、誕生月別グループ分け（0-17プレイ）	
7	誕生月別発表、おじぎチェック（2人組）	
8	他己紹介（2人組）、インタビュー	
9	他己紹介（2人組）、インタビュー内容について発表	
10	小テスト（お辞儀、立ち方、声）、活舌	
11	発声練習、早口言葉	
12	発声練習、早口言葉	
13	2人ペア決め、お互いの良いところを探す	
14	お互いの良いところを発表	
15	スーツ、髪型チェック、立居振舞チェック（ビジネスマナー時）	
16	歩き回りあいさつ（ニックネームを決め、言い合う）	
17	「私は～」の記入	
18	私の好きなもの、人、ことなどについて発表	
19	前期試験①	
20	前期試験②	
21	夏休み中の出来事について発表	
22	自分史作成	
23	//	
24	聴き方（傾聴）、傾聴ゲーム	
25	話し方、ロールプレイ	
26	自分を表現するとは	
27	//	
28	職業カード作成	
29	//	
30	職業カード発表	